

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

La presente Política de Privacidad será aplicable a los tratamientos llevados a cabo por VERSABIKE, nos preocupamos por su privacidad y, en este apartado, le brindamos información sobre cómo recopilamos y procesamos sus Datos personales cuando utiliza nuestro sitio web y/o aplicaciones móviles, participa en cualquier perfil, registrarse como miembro, solicitar un trabajo o ser un proveedor de servicios para nosotros.

En VERSABIKE tomamos en serio la gestión de sus Datos personales, contamos con un equipo responsable de supervisar la gestión y la seguridad de sus Datos personales, así como de responder cualquier pregunta que tenga sobre este Aviso de privacidad. Si desea ponerse en contacto con este equipo, por favor contacte a versabike@gmail.com.

¿Qué datos recogemos y para qué?

En VERSABIKE trataremos los siguientes datos según la funcionalidad o la forma en la que interactúe con nosotros a través de nuestra página web:

TRATAMIENTO	TIPO DE DATOS	FINALIDAD
CUANDO CONTACTA CON VERSABIKE A TRAVÉS DEL FORMULARIO DE CONTACTO, POR CORREO POSTAL, TELÉFONO, WHATSAPP O CORREO ELECTRÓNICO	– Los datos identificativos que usted nos facilite en relación con su consulta.	<ul style="list-style-type: none">● Prestarle asistencia cuando nos realiza consultas● Intercambiar comunicaciones a través de correo electrónico o por teléfono.
	Base legitimación: Consentimiento del titular de los datos. (Art.6.1.a) RGPD)	

TRATAMIENTO	TIPO DE DATOS	FINALIDAD
ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES	– Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none">● Envío de comunicaciones comerciales y promociones
	Base legitimación: Consentimiento del titular de los datos. (Art.6.1.a) RGPD)	

3. Destinatarios

VERSABIKE no comunicará los datos que nos facilite salvo que Ud. lo autorice, exista una obligación legal o salvo expresa petición judicial o requerimiento procedente de autoridades de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. También podría ocurrir que, como resultado de una operación societaria, a modo ejemplificativo pero no limitativo, de fusión, adquisición, venta de la totalidad o parte de sus activos, compartamos o transfiramos sus datos a la entidad sucesora (incluso durante la fase previa a la operación).

Debe conocer que, para desarrollar su actividad, VersaBike puede contratar con terceros (personas físicas o jurídicas) para que presten algún servicio en nuestro nombre, como por ejemplo, análisis de riesgos para operaciones financieras.

Estos terceros tendrán acceso a sus datos personales únicamente para realizar estas tareas en nuestro nombre en base a los correspondientes contratos de encargo de tratamiento donde les damos instrucciones de cómo tienen que tratar y proteger sus datos y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos con ningún otro fin.

4. Transferencia de datos a terceros países

VERSABIKE, como responsable del tratamiento le informa de que no tiene intención de transferir sus datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo, aunque no puede garantizar que algunas actividades de almacenamiento y tratamiento específicas no se lleven a cabo por personas físicas o jurídicas que se encuentren fuera de la Unión Europea.

No obstante, en caso de que alguna actividad de tratamiento se lleve a cabo por empresas o particulares situados en terceros países, VERSABIKE tomará todas las medidas necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de conformidad con esta Política de Privacidad y no realizará ninguna transferencia de sus datos personales a una organización o país situado fuera del Espacio Económico Europeo, salvo que sean países con un nivel adecuado de protección o se ofrezcan garantías suficientes, como la firma de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea, y reconozcan al titular de los datos derechos exigibles y acciones legales efectivas.

5. Conservación

Los datos personales facilitados serán conservados, en general, por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con cada una de las finalidades previstas más, en su caso, los plazos de prescripción para la exigencia de responsabilidades contractuales o precontractuales, o bien hasta que Ud. revoque su consentimiento al tratamiento.

En particular:

- Los datos de las consultas que usted nos realiza a través de los canales de atención al cliente los conservaremos hasta que la consulta haya quedado resuelta, salvo que dichos datos deban ser incorporados al expediente del cliente.
- Los datos recabados en los formularios de solicitud de presupuesto se conservarán durante un año o hasta que usted contrate los servicios, en cuyo caso serán incorporados al expediente del cliente.

- Los datos generados por la navegación en la web se conservarán según lo establecido en nuestra Política de Cookies.

6. Sus derechos

Usted tiene reconocidos los derechos afectos al tratamiento de sus datos personales: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, que podrá ejercitar a través de la dirección de correo electrónico versabike@gmail.com indicando en el asunto “EJERCICIO DE DERECHOS”.

En cualquier caso, el interesado deberá acreditar su identidad facilitando una copia de su Documento Nacional, Pasaporte u otro documento similar.

En ocasiones, la petición ejercitada dará lugar a la conservación, limitación o bloqueo, según corresponda, para dar curso a dichos derechos.

Respecto de aquellos tratamientos cuya base jurídica sea el consentimiento, usted tiene el derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Igualmente, para el caso de que VERSABIKE no cumpla con sus obligaciones legales en relación con la protección de sus datos personales, usted tiene derecho a dirigir su reclamación ante la autoridad competente, que en España es la Agencia Española de Protección de Datos.

7. Seguridad

La principal misión es intentar asegurar y garantizar tanto el tratamiento de datos personales como la información asociada, velando por su custodia e integridad, por lo que VERSABIKE adopta medidas organizativas y técnicas con la finalidad de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, no siendo responsable de cualquier pérdida, extravío o manipulación de datos no autorizada y ajena a su voluntad y que no haya podido preverse o se deba a ataques maliciosos de terceros.

8. Enlaces a otros sitios webs

Nuestra página web puede contener enlaces a otros sitios de Internet no operados por nosotros. Si hace clic sobre el enlace de un tercero será redirigido al sitio de este tercero. Nosotros no tenemos ningún control ni asumimos responsabilidad alguna con respecto a las políticas o prácticas de privacidad de sitios o servicios de terceros.

Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de todos los sitios que visite.

9. Privacidad del menor

Nuestra intención no es recopilar información personal de menores de 18 años. Si es usted padre/madre o tutor/a y tiene conocimiento de que su hijo o menor tutelado nos ha facilitado datos personales contacte con nosotros.

Los usuarios garantizan la veracidad y autenticidad de las informaciones y datos que comuniquen en virtud de la utilización de este sitio web. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así como los prejuicios que tal información pudiera causar, será responsabilidad exclusiva de los usuarios.

Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado datos personales de menores de 18 años sin verificación de que el consentimiento fue dado o autorizado por el titular de la patria potestad o tutela sobre el niño, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores y nos reservamos el derecho de prestar el servicio.

10. Cambios en esta Política de Privacidad

VERSABIKE puede actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Se aplicará la política de privacidad que esté publicada en el momento concreto, por lo que le pedimos que revise la misma de vez en cuando. En caso de que se introduzcan cambios sustanciales, usted será convenientemente informado para que pueda conocer dichos cambios y ejercitar, en su caso, sus derechos en caso de no estar conforme.

Última versión: Diciembre 2023